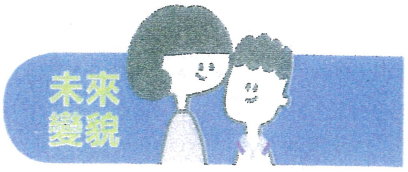

未來的孩子

專訪領導力課程學校校長桑莫斯：七個習慣 打造領導力

文／陳雅慧　攝影／黃建賓

史蒂芬．柯維（Stephen Covey）一九八九年出版的《與成功有約》提出成功人士的七個習慣，長期在全球的企業、政府、大學和各種組織中廣泛運用。高居美國暢銷排行榜十多年，柯維曾被《時代》（Time）雜誌選爲全美二十五個最有影響力的人。

當時擔任美國北卡羅萊納州寇姆斯小學（A.B. Combs Elementary school）校長的穆麗爾．桑莫斯（Muriel Summers），一九九九年參加柯維主持七個習慣的研討會。現場她不斷自問：「這些（七個習慣）不該是我們要教會孩子的嗎？」研討會中，她環顧與會者都是企業人士，最末終於鼓起勇氣當面問柯維：「這七個習慣可以教五歲的小孩子嗎？」柯維回答：「我看不出爲什麼不行？若是你眞的做了，請讓我知道結果如何。」

導入7個習慣，學校脫胎換骨

寇姆斯小學是一所「磁性學校」，這是一種沒有學區限制，學校可以發展特色課程的公立學校。當時正遇到學校發展危機，督學告訴桑莫斯若是沒有提出好的特色課程計畫就會被「消磁」——取消磁性學校的資格。

桑莫斯決定帶領全校師生引入七個習慣領導力課程，目標不是培養學生成爲企業主管，是爲了教會孩子如何發展自己的人生和如何成功面對二十一世紀。放棄追求學業成績上分數的進步，投注在「根本原則」的教育。

從一所瀕臨失敗的學校，寇姆斯小學傳奇的逆轉勝，二〇〇六年被選爲全美最佳磁性學校、今年更再度蟬聯。學生人數從三百多位到現在滿額八百多位，許多父母不遠千里搬家或日日接送孩子就是希望可以得到這樣的教育。

二〇〇八年，柯維寫了《七個習慣教出優秀的孩子》這本書更進一步影響了全世界的中小學校長，書中就是以桑莫斯在寇姆斯小學推動的經驗出發。目前全世界有超過一千五百所和柯維基金會合作導入七個習慣領導力教育的學校。

有如媽媽一般慈祥的桑莫斯四月份訪台接受《親子天下》專訪時，對於身爲一所小學校長卻能在全世界教育發生影響力，感到不可思議，不斷強調：「每一個孩子

桑莫斯 小檔案

現任寇姆斯小學校長，具有33年教學經驗，是第一個把企業成功人士的「7個習慣」導入學校的教育家，其成果讓學校兩度入選最佳磁性學校，自己也獲得全美最佳校長的榮譽。

都應該得到這樣的教育。」以下是專訪內容。

Q1 一九九九年，是什麼機會下，把《與成功有約》的七個習慣帶進學校？

我剛到這所幾乎要倒閉的學校時，沒有目的、沒有熱情。聆聽柯維的演講時，我一直想可否用在學校？或許會很不同。我一直從父母的角度思考，到底我們要孩子變成怎麼樣？也從校長角度和老師角度思考，聽演講時，心裡就一直喊：「天啊，這就是答案。主動積極、要事第一、雙贏思維……」

剛開始，我們透過兒童繪本和其他讀物介紹七個習慣，接著全面的融入孩子的學習生活情境中，也就是無所不在。七個習慣變成全校師生認定的共同語言和價值。所以，這不是一堂新增的課程，而是用更好的方法，做本來在做的事情。

幾個月內，學校文化就改變了，家長都說學生變了，好奇問我們做了什麼事情？學生會跟爸爸說：「爸爸，你太晚下班了，你得要先照顧我們，這是最重要的。」三到四個月後到了學期末，學校的學業成績通過率創下有史以來的最高通過率。

我們也把七個習慣推到社區和父母一起分享，讓學生在學校和在家都有一致的價值標準。

我們覺得這是魔力，但是有一個學生告訴我說：「不是魔力，是努力！」

在決定要改變，要想出一個可以拯救學校的神奇方案時，我先和老師、家長還有社區企業的領袖座談。我想知道大家對於學校教育有什麼期待？希望孩子從學校學會什麼？很有意思的是，所有人給我們的回應都一致。他們希望自己的孩子以後會尊重多元，面對困難決定時可以選擇做對的事，成為一個具有責任感、愛心和同情心的人。

沒有一個人提到：「我希望孩子學業成績傑出。」這大大出乎我意料之外，也發現大家關注的焦點都是品格和生活能力。

如果孩子只為考試全力以赴，我們會製造出一個只會考試，其他什麼都不會的世代。（楊煥世攝）

Q2 台灣很多中小學是公立學校，要推動改變很困難，或是學校要改變，但是家長很難被說服。你怎麼開始呢？

若是你總是做一樣的事情，總會有相同的結果。所以若是覺得現狀不對，必須一定要採取行動。不可能一直做一樣的事情，然後一直抱怨。只要願意改變，一定會更好的，絕對的。

我的學校裡，有無家可歸的小孩平時是住在避難所，但是他們來學校上學，很有自信、對未來有希望。他們在照顧他們的父母，有自信自己會改變家裡的狀況。若是處在這樣的處境的孩子，都有這樣的自信，為什麼其他小孩不能有同樣的教育機會？我覺得每一個小孩都需要這樣的機會學習。

在我們學校，希望傳遞給孩子一個清楚的訊息，每一個孩子自身的價值比任何期末報告或是考試成績都重要。

我覺得每一個老師都想變好，都想把學生教好，只是需要別人告訴他們怎麼做。

後來柯維在書中介紹我們學校。突然間，我接到好多來自世界各地的電話，要來參觀我們學校。我一下子不知道怎麼辦，又覺得真的是很不可思議，我們這麼小的一所學校會帶來這麼大的影響。更深深感受到，絕對不要忽視一群有改革決心的人。我們可以造成的影響絕對是不可想像的。

Q3 台灣家長普遍還是很在意孩子的學業成績，常常過度重視學業忽視了孩子成長的其他面向，你有什麼建議？

如果我們的孩子也把考試分數當做萬能，只為考試全力以赴，我很擔心我們會製造出一個只會考試，其他什麼都不會的世代。

但是在我們推動「領導力課程」後，都會看到孩子的學業成績進步，因為他們開始學會負責和思考自己的生命重要順序，自然他們也對自己該負責的學業付出相當的努力。這是人格成熟的結果，而不是把學業當做終極目的，扭曲了過程。

在這個時代，我們需要一些新的技能，這些技能其實根本不新，反而很「古典」。面對未知的未來，我們需要一種新層次的本質上的偉大，這些必須以堅實的人格為基礎。♥

如何用7個習慣，教出領導力？

領導力教育並不是新增課程，而是融入校園正在進行的每一件事。譬如，寇姆斯小學的閱讀老師，在五年級的文學和寫作課中，請學生仔細閱讀非裔美國詩人休斯的一首詩〈我的夢想世界〉。在這首詩中，休斯分享他對美好世界的憧憬和想像。討論這首詩之後，老師把學生分成小組，先請大家各自「領導」一個任務，譬如記錄、時間控管、發言等，然後小組討論詩的重點。接著全班一起討論7個習慣中有哪些習慣，明顯出現在這首詩中。最後出一個作文題，請每一位同學描述自己的願景和夢想。這堂30分鐘的課，讓學生投入團隊分工和決策，提供交流機會，並讓大家開始思考未來想成為怎麼樣的人。同時也融入了學校正在進行的「非裔美國人」週活動。以下是7個習慣內容：

第1個習慣：主動積極

我是個負責任的人。我自動自發。我決定自己的行動、態度與情緒。我不將自己的錯誤歸咎他人。不必別人開口要求，我就會選擇做對的事，即使在沒人看到的時候也是如此。

第2個習慣：以終為始

我做事前會先計畫、設定目標。我做有意義、能夠帶來改變的事情。我是教室裡重要的一分子，對學校的使命及願景有所貢獻，同時期待將來能夠成為一位好公民。

第3個習慣：要事第一

我會把時間花在最重要的事情上。我會對明知不應該做的事情說「不」。我會設定優先順序，訂定時間表，同時堅守計畫。我是個有紀律、有組織的人。

第4個習慣：雙贏思維

我有勇氣爭取自己所愛事物，但我也會顧慮別人的需要，我會在兩者間求取最好的平衡。我會努力在別人的情感帳戶存款。產生利益衝突時，我會努力尋求第三種可能性。

第5個習慣：知彼解己

我願意聆聽別人的意見和感受。我願意從別人的眼光看事情。我仔細聆聽別人說話，不隨意打斷。我可以很有自信的提出自己的意見。與人交談時，我會專注看著對方的眼神。

資料來源：《七個習慣教出優秀的孩子》

第6個習慣：統合綜效

我尊重別人的長處，並努力向他們學習。我善於與人相處，即使對方與我極為不同。我長於團隊合作。解決問題時，我會尋求別人的意見，因為我知道團隊合作可以創造出比任何個人努力更好的結果。

第7個習慣：不斷更新

我藉著正確的飲食、運動及睡眠來照顧自己的身體。我花時間與家人、朋友相處。我不只在學校學習，也透過許多不同的方式，在不同的地方學習。我會花功夫尋找有意義的方式來幫助他人。

（楊煥世攝）